



# Coordenadoria Municipal Executiva e Rodoviária de Trânsito e Transporte - COMUTRAN

Rua João Baltazar, 404 - Centro - CEP: 62840-000 - Beberibe\CE

CNPJ: 07.528.292/0001-89 - Tel: (85) 3338-1310 - Site: www.comutran.beberibe.ce.gov.br

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	60	39.22%
DENÚNCIAS	42	27.45%
DIREITO DO CONSUMIDOR	32	20.92%
DÚVIDAS	1	0.65%
RECLAMAÇÕES	1	0.65%
SERVIÇOS	1	0.65%
URGÊNCIAS	3	1.96%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	149	97.39%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
COORDENADORIA MUNICIPAL EXECUTIVA E RODOVIÁRIA DE TRÂNSITO E TRANSPORTES	121	79.08%
NÃO INFORMADO	28	18.30%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	28	18.30%
2024	99	64.71%
2025	12	7.84%
2026	10	6.54%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	153

Quantidade total de manifestações: 153

