



Coordenadoria Municipal Executiva e Rodoviária de Trânsito e Transporte - COMUTRAN

Rua João Baltazar, 404 - Centro - CEP: 62840-000 - Beberibe\CE

CNPJ: 07.528.292/0001-89 - Tel: (85) 3338-1310 - Site: www.comutran.beberibe.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	71	43.83%
DENÚNCIAS	41	25.31%
DIREITO DO CONSUMIDOR	32	19.75%
DÚVIDAS	1	0.62%
ELOGIOS	1	0.62%
RECLAMAÇÕES	1	0.62%
SERVIÇOS	1	0.62%
URGÊNCIAS	2	1.23%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	146	90.12%
WEBSITE	12	7.41%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
COORDENADORIA MUNICIPAL EXECUTIVA E RODOVIÁRIA DE TRÂNSITO E TRANSPORTES	118	72.84%
NÃO INFORMADO	40	24.69%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	28	17.28%
2024	99	61.11%
2025	12	7.41%
2026	19	11.73%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	2	1,23%
MASCULINO	9	5,56%

Quantidade total de manifestações: 11

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





Coordenadoria Municipal Executiva e Rodoviária de Trânsito e Transporte - COMUTRAN

Rua João Baltazar, 404 - Centro - CEP: 62840-000 - Beberibe\CE

CNPJ: 07.528.292/0001-89 - Tel: (85) 3338-1310 - Site: www.comutran.beberibe.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	8	4,94%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,62%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	2	1,23%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,62%

Quantidade total de manifestações: 12

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	11
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	151

Quantidade total de manifestações: 162

