



Coordenadoria Municipal Executiva e Rodoviária de Trânsito e Transporte - COMUTRAN

Rua João Baltazar, 404 - Centro - CEP: 62840-000 - Beberibe\CE

CNPJ: 07.528.292/0001-89 - Tel: (85) 3338-1310 - Site: www.comutran.beberibe.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	61	38.13%
DENÚNCIAS	47	29.38%
DIREITO DO CONSUMIDOR	32	20.00%
DÚVIDAS	1	0.63%
RECLAMAÇÕES	1	0.63%
SERVIÇOS	1	0.63%
URGÊNCIAS	4	2.50%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	156	97.50%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
COORDENADORIA MUNICIPAL EXECUTIVA E RODOVIÁRIA DE TRÂNSITO E TRANSPORTES	128	80.00%
NÃO INFORMADO	28	17.50%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	28	17.50%
2024	99	61.88%
2025	12	7.50%
2026	17	10.63%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	160

Quantidade total de manifestações: 160

