



## Coordenadoria Municipal Executiva e Rodoviária de Trânsito e Transporte - COMUTRAN

Rua João Baltazar, 404 - Centro - CEP: 62840-000 - Beberibe\CE

CNPJ: 07.528.292/0001-89 - Tel: (85) 3338-1310 - Site: www.comutran.beberibe.ce.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	60	37.97%
DENÚNCIAS	46	29.11%
DIREITO DO CONSUMIDOR	32	20.25%
DÚVIDAS	1	0.63%
RECLAMAÇÕES	1	0.63%
SERVIÇOS	1	0.63%
URGÊNCIAS	4	2.53%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	154	97.47%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
COORDENADORIA MUNICIPAL EXECUTIVA E RODOVIÁRIA DE TRÂNSITO E TRANSPORTES	126	79.75%
NÃO INFORMADO	28	17.72%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	28	17.72%
2024	99	62.66%
2025	12	7.59%
2026	15	9.49%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	158

Quantidade total de manifestações: 158

