

Rua João Baltazar, 404 - Centro - CEP: 62840-000 - Beberibe\CE

CNPJ: 07.528.292/0001-89 - Tel: (85) 3338-1310 - Site: www.comutran.beberibe.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia			
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL	
CRÍTICAS	60	42.55%	
DENÚNCIAS	34	24.11%	
DIREITO DO CONSUMIDOR	32	22.70%	
DÚVIDAS	1	0.71%	
RECLAMAÇÕES	1	0.71%	
URGÊNCIAS	2	1.42%	

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	137	97.16%

Relatório estatístico por unidade administrativa			
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL	
COORDENADORIA MUNICIPAL EXECUTIVA E RODOVIÁRIA DE TRÂNSITO E TRANSPORTES	109	77.30%	
NÃO INFORMADO	28	19.86%	

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	28	19.86%
2024	99	70.21%
2025	10	7.09%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	141

Quantidade total de manifestações: 141



Rua João Baltazar, 404 - Centro - CEP: 62840-000 - Beberibe\CE

https://comutran.beberibe.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 16/12/2025 15:12:21